

Rapport d'activité 2018

AG 22 mai 2019

Chers Membres et Amis de l'Association, Chers Hôtes et Familles, Chers Partenaires,

Aujourd'hui, qui n'a pas un proche parent ou une connaissance dans son entourage qui est atteint de la maladie d'Alzheimer ou d'une pathologie apparentée ?

Aujourd'hui encore, dans notre société, qui peut affirmer que la maladie d'Alzheimer ne fait plus peur ou ne fait plus face à de nombreux préjugés qui stigmatisent la personne malade ?

Aujourd'hui enfin, qui peut affirmer ne jamais se retrouver en difficultés face à certaines situations déconcertantes liées à la maladie ?

A ces 3 questions nous pouvons probablement tous répondre personne ou quasi personne.

Pourtant, si nous regardons les chiffres avancés par Alzheimer Suisse, nous ne pouvons que constater le nombre croissant de personnes atteintes d'une forme de démence depuis déjà plusieurs années. Les prévisions pour le futur restent sur une courbe ascendante, notamment en raison de l'évolution démographique.

Actuellement il y a un peu plus de 150'000 personnes en Suisse qui seraient touchées par des troubles neurocognitifs majeurs et nous pouvons nous attendre à en recenser 300'000 en 2040. Il n'y a plus de temps à perdre pour faire face à cet enjeu sociétal. Il faut agir maintenant.

Parmi les nombreux défis, voici ceux qui, à mon sens, seraient prioritaires :

- **Le soutien aux proches aidants.** Il est vrai que pour la personne malade, pouvoir compter sur l'un de ses proches est un réel réconfort. Grâce à lui, il peut continuer à vivre chez lui, à la maison. Mais le proche aidant, par son implication au quotidien se retrouve régulièrement et durablement exposé à des défis émotionnels et physiques intenses ce qui implique des risques pour sa santé, sa vie sociale et professionnelle. C'est pourquoi il est important voire indispensable qu'il puisse trouver de l'aide et du soutien en temps voulu mais aussi qu'il puisse se sentir reconnu dans son rôle et dans son travail qu'il accomplit avec loyauté.
- **La collaboration entre les acteurs de la santé et du social** est également un point prioritaire. Avec l'avancée de la maladie, de plus en plus d'acteurs entrent en jeu et entourent la personne malade et son proche. Afin d'assurer une continuité, une qualité et une cohérence dans la prise en soins et l'accompagnement, il est essentiel aujourd'hui que les partenaires renforcent leur collaboration en plaçant la personne malade ainsi que son proche au centre de leurs préoccupations. Se rencontrer, échanger, connaître le rôle de chacun seraient un bon début.
- Puis, une autre priorité toucherait **au changement de regard de la société sur la maladie d'Alzheimer** et ses nombreuses idées reçues. La méconnaissance de la maladie et les nombreux préjugés renforcent les craintes et les tabous qui stigmatisent les personnes malades. Pour pouvoir vaincre cela, il faut d'abord comprendre la maladie et en parler ouvertement. Mais il est aussi nécessaire de repenser nos façons

d'agir, à tous les niveaux, dans le but notamment de redonner à la personne malade sa dignité et sa place dans la société.

Il reste du pain sur la planche. Toutefois, nous assistons à une prise de conscience et à des actions concrètes entreprises dans divers domaines. C'est plutôt réjouissant. Par exemple, le Département de la Santé, par la réduction considérable des coûts, facilite l'accès aux lits de courts séjours et aux places dans les structures des soins de jour comme Les Acacias. Des associations œuvrent pour diffuser de l'information sur la maladie et les milieux de soins investissent dans la formation du personnel.

Mais qu'en est-il des Acacias ?

Notre structure de soins de jour spécialisée dans l'accompagnement et la prise en soins de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer poursuit sa mission en faisant face aux divers défis rencontrés. Elle offre aux hôtes une alternative au placement pour favoriser le maintien à domicile en les accompagnant dans le respect et la dignité et en appliquant la philosophie « La personne d'abord, la tâche ensuite » :

- Placer l'hôte au centre en orientant nos interventions sur leurs capacités plutôt que sur leurs déficits. C'est utiliser et croire en leur potentiel.
- S'ajuster à leurs besoins et non l'inverse,
- Accorder du temps et de la présence à chaque hôte, autant dans la relation que dans les activités de la vie quotidienne,
- Redonner à l'hôte une place, un rôle dans un groupe,
- Questionner notre rôle et notre approche au quotidien, notamment lors de troubles de comportement,
- Privilégier les interventions à la médication.

Les Acacias offrent également une solution de répit pour les proches aidants et un espace d'écoute et de soutien en cas de besoin.

Les Hôtes

Les Acacias accueillent 10 à 12 hôtes par jour du lundi au vendredi de 9h à 17h.

48 hôtes ont été accueillis aux Acacias en 2018, dont 25 hommes et 23 femmes, pour un total de 2450 journées d'accueil. Sur ces 48 hôtes, nous avons pu compter 25 hôtes résidant dans la commune de Martigny et 23 hôtes résidant dans une autre commune.

Il y a eu 26 admissions durant l'année 2018 et 19 départs, dont 1 échec d'intégration. Les départs des hôtes interviennent en général lors d'un décès ou lors d'un placement définitif en EMS.

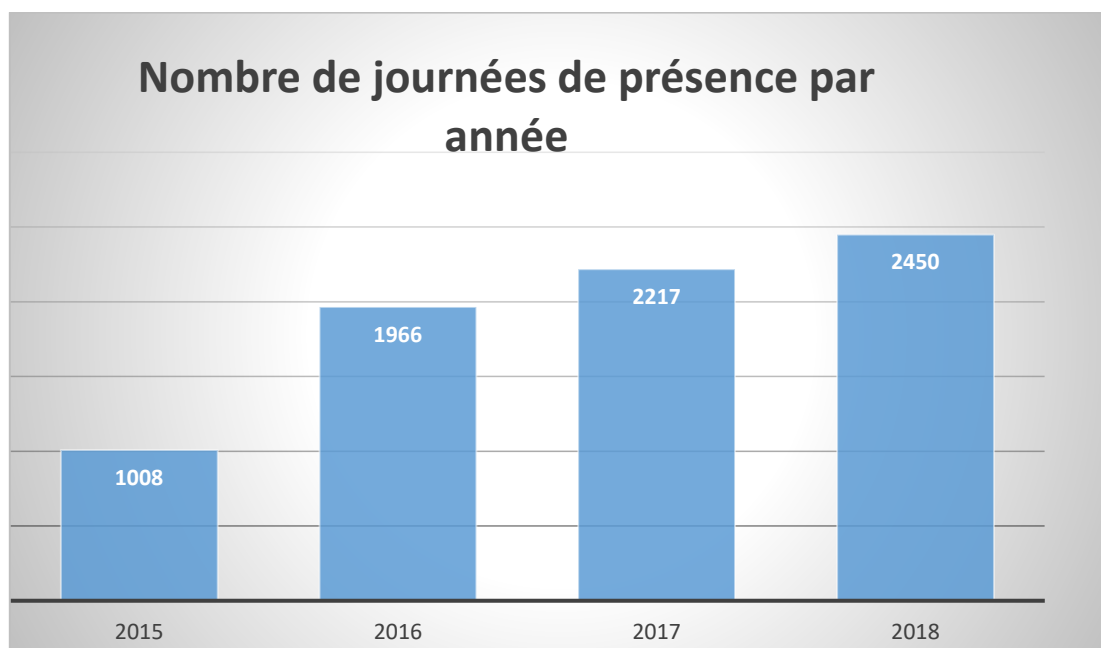
La moyenne d'âge des hôtes se situe à 80.9 ans.

Les demandes d'admission sont restées stables tout au long de l'année. Comme la capacité d'accueil maximale de 12 personnes par jour était atteinte, la liste d'attente s'est considérablement allongée. Elle a comptabilisé 58 demandes sur toute l'année, dont 14 qui ont été annulées (placement en EMS, intégration dans un autre foyer de jour, pas de moyens de transport,...) en raison du délai d'attente de 2 mois pour pouvoir intégrer les Acacias. A la fin de l'année 2018, la liste d'attente s'élevait à 12 hôtes.

Le nombre de jour de fréquentation à la semaine des hôtes varie en fonction de leurs besoins qui évoluent avec la maladie mais aussi en fonction des besoins de répit de la famille et des proches.

Nous avons constaté durant cette année 2018, 368 journées d'absence. Elles sont principalement liées aux hospitalisations et maladies et, depuis 2 ans, nous remarquons une nette augmentation des absences liées aux courts séjours.

Afin de répondre à la demande et dans le but d'optimiser les places « libres », nous avons mis en place un calendrier d'absence dès la mi-juin 2018 et avons pu ainsi accueillir des hôtes en plus sur les journées d'absence planifiées. En tout, 67 journées ont ainsi été remplacées.

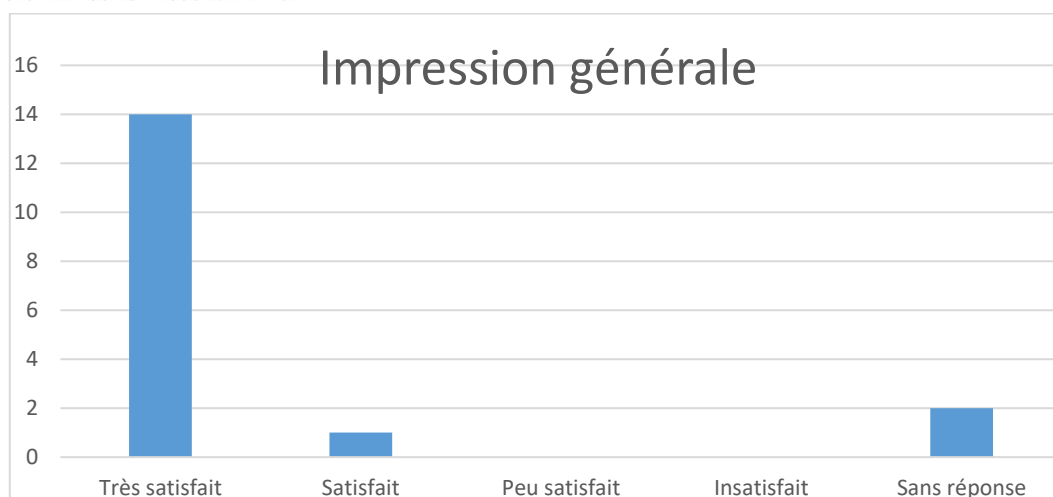


L'enquête de satisfaction :

Dans le souci permanent du bien-être des hôtes et des familles, nous avons établi une enquête de satisfaction reprenant les thèmes suivants :

- Accueil / relation avec le personnel
- Qualité de la prise en charge et de l'accompagnement
- Activités proposées
- Locaux et confort
- Impression générale

Les résultats de cette enquête se sont révélés très satisfaisants. Quelques points peuvent toutefois être améliorés. Un travail de réflexion avec l'équipe de soins et accompagnement et l'équipe administrative est en cours dans le but d'améliorer nos prestations et de répondre aux besoins des hôtes et de leur proche.



L'équipe professionnelle :

Nos intervenantes possèdent toutes un savoir-faire et un savoir-être qui placent les besoins de l'hôte et de leur famille au centre afin d'offrir une prise en soins de qualité. En 2018, l'équipe professionnelle s'est montrée engagée dans son travail avec toutes les qualités et les compétences que demande un accompagnement de tous les instants. Elle a également su faire face aux différents changements organisationnels et structurels ainsi qu'à l'engagement de personnel qualifié.

L'équipe professionnelle s'est composée comme suit en 2018 :

- Catherine Poidevin, directrice et infirmière,
- Pierrette Lovey, infirmière certifiée en psycho-gériatrie
- Nathalie Bonvin, infirmière certifiée en psycho-gériatrie
- Gwendoline Gaspoz-Yersin, infirmière DAS en santé des personnes vieillissantes
- Béatrice Alvarez, infirmière assistante
- Jeanne-Andrée Volken-Pitteloud, ASSC
- Viaccoz Natacha, aide familiale
- Monique Kaser, aide-soignante
- Silvana De Pra, aide-soignante et ASE
- Sabine Berra, auxiliaire de santé et responsable de l'intendance
- Hélène Crettenand, auxiliaire de santé
- Muriel Kalbermatten, auxiliaire de santé
- Yves Pitteloud, secrétaire
- Philippe Michellod, chauffeur

Intervenantes externes

Mme Valérie Bourdeau, infirmière en psychiatrie et thérapeute en psychothérapie socio et stomato-analytique, assure tout au long de l'année des séances de supervision et d'analyse de pratique avec l'équipe des Acacias.

Mme Marie-Anne Sarrasin, praticienne en validation, donne la formation « Sensibilisation à la méthode de validation » auprès de familles et du personnel soignant des Acacias et de la région.

Médecin référent

Notre médecin référente pour les Acacias est la Dresse Luy Hannelore.

Les bénévoles

Cette année encore, nous avons pu compter sur le soutien fidèle de nos bénévoles :

- Charles et Josiane Girard pour différents travaux d'intérieur et d'extérieur de la maison,
- Jossy Rosset pour quelques tâches extérieures et
- Nuno Zangado pour les dépannages informatiques.

Autres

Différents professionnels sont venus faire des journées d'observation aux Acacias dans le but de s'inspirer de notre offre en soins et accompagnement auprès des hôtes atteints de démence.

Nous avons également accueillis un stagiaire en réinsertion AI ainsi que des stagiaires de l'ECCG de Martigny et de la Croix-Rouge.

Les transports

En 2017, la structure de soins de jour avait engagé un chauffeur afin d'assurer les trajets du domicile aux Acacias et retour pour les personnes résidant sur la commune de Martigny ou régions proches (Fully, Vernayaz, ...). Ce service est très apprécié et utilisé et il permet l'accès aux Acacias à des personnes sans véhicule. Durant l'année 2018, nous avons comptabilisé 1472 courses.

Chaque jour, une intervenante des Acacias accompagne le chauffeur chez l'hôte dans le but de rendre plus facile le départ du domicile de la personne atteinte de démence en pertes de repères. Par ce biais, nous pouvons également avoir un regard précieux sur le lieu de domicile de l'hôte ainsi qu'un contact privilégié et régulier avec les proches aidants.

L'Association Transport Handicap assure encore quelques trajets pour les personnes domiciliées dans une autre commune, mais peine à répondre à de nouvelles demandes. Afin de pouvoir bénéficier d'un accueil aux Acacias, les familles des hôtes doivent être sollicitées pour assurer les transports. Malheureusement, quand elles se retrouvent dans l'impossibilité de le faire, il n'existe pas d'autre solution permettant l'accès à notre structure de soins de jour. Cette situation va à l'encontre de nos principes, c'est pourquoi nous avons sollicité les communes avoisinantes afin qu'elles pensent et développent une solution de transport.

Les manifestations 2018

Le souper de Noël des familles aux Acacias a rencontré cette année encore un grand succès avec la participation de 36 personnes (hôtes et famille).

Nous avons continué à accueillir aux Acacias pour les fêtes de Noël des enfants de 2^e enfantine de Martigny-ville. Des chants autour d'un goûter étaient au programme. La rencontre intergénérationnelle a apporté beaucoup d'émotions, de rires et un partage sincère.

Durant l'année 2018, nous avons organisé 1 conférence sur une thématique touchant la problématique de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre démence :

- « Les directives anticipées : tout le monde en parle, mais qu'est-ce que c'est ? Suis-je concerné ? », Mme Corrine Reynard Clausen, assistante sociale chez Pro Senectute.

Cette conférence, gratuite et s'adressant au tout public, a pour but de sensibiliser la population de la région à la maladie démentielle et à faire connaître notre structure de soins de jour.

Les portes ouvertes ont eu lieu le samedi 22 septembre. Nous avons accueillis par un temps ensoleillé 50 personnes environ. Nous avons profité de cette journée pour inaugurer la fresque « Ville de Martigny » réalisée en collaboration avec l'ARPI. Une raclette et un air d'accordéon ont donné à cette fête un esprit convivial.



Le partenariat

Médico-social

Durant l'année 2018, Les Acacias ont maintenu le développement du partenariat médico-social. Pour que les hôtes restent au domicile le plus longtemps possible sans qu'il y ait un épuisement de la famille, un étayage et une bonne coordination professionnels sont indispensables, surtout à un stade plus avancé de la maladie d'Alzheimer.

De ce fait, des rencontres, des colloques interdisciplinaires, des partages et des plans de collaboration ont été élaborés avec différents partenaires comme :

- le CMS subrégional de Martigny, de Saxon, de St-Maurice et de l'Entremont,
- les soins à domicile privés : SBV médical et Dorea Homecare,
- les services de gériatrie de Martigny,
- le SECOSS du Valais Romand,
- le CCPP (centre de compétences en psychiatrie et psychothérapie) de Martigny,
- les IPVR,
- les assistants sociaux de ProSenectute de Martigny et de l'Entremont,
- le service d'aide aux proches de la Croix-Rouge,
- les médecins traitants des hôtes,
- l'Association Alzheimer Valais,
- l'Association Proches aidants Valais,
- l'Association DayLink,
- les divers foyers de jour du Valais Romand.

Autres

Des contacts réguliers avec l'Associations Alzheimer Valais et Suisse se font, notamment à travers les cafés Alzheimer et les groupes d'entraide qui ont lieu dans nos locaux.

Les gros travaux que demande notre grand jardin sont faits par les intervenants de Tremplin, à Martigny.

Un partenariat avec l'OSEO de Sion pour des travaux administratifs s'est poursuivi cette année encore avec succès.

Les perspectives pour 2019

L'année 2019 s'annonce riche en défis. Le changement et l'adaptation aux besoins toujours plus spécifiques des personnes concernées par la maladie démentielle nous poussent à rester proactifs et créatifs. Ainsi, c'est avec enthousiasme que nous mènerons à bien les divers projets ci-dessous dans le souci permanent de nous améliorer et de répondre à la demande des hôtes et des familles.

- Accueillir et développer l'encadrement des étudiants en soins infirmiers.
- Développer, définir et mettre en place les concepts, processus demandés par les nouvelles directives cantonales concernant les structures de soins de jour et de nuit afin de répondre à leurs exigences (label qualité, label hygiène,...).
- Développer une prestation de formation continue basée sur la sensibilisation à la méthode de validation et notre philosophie d'accompagnement
- Poursuivre l'information sur la maladie à travers divers canaux (formations, conférences, journées d'observation, stages, pièce de théâtre,...)
- Poursuivre l'enquête de satisfaction auprès des proches et des hôtes.

Les remerciements

Tout d'abord un immense MERCI aux hôtes et à leur famille pour la confiance qu'ils nous accordent, aux proches qui font un travail admirable quotidiennement,

Mais aussi un grand MERCI :

A la Fondation Annette & Léonard Gianadda, par Léonard Gianadda, pour son fidèle et généreux soutien depuis le début de ce magnifique projet,

Aux autorités cantonales et communales qui nous soutiennent financièrement et qui reconnaissent notre structure de soins de jour d'utilité publique,

A la Loterie Romande,

Aux particuliers qui ont fait des dons, aux familles qui dans les moments d'un deuil ont pensé aux Acacias,

A M. Xavier Moret, Président de l'Association, pour son implication et son investissement dans l'Association,

A tous les autres membres du comité des Acacias pour leur soutien et leur engagement, M. Olivier Aubin, M. Christian Bohnet, Mme Hannelore Luy, Mme Magliano Tiziana, Mme Marie-Christine May, Mme Sandra Moulin, M. Thierry Petoud et Mme Volluz Françoise.

A toute l'équipe assurant l'accompagnement et les soins pour son travail de qualité et sa présence auprès des hôtes,

A nos bénévoles,

A tous nos partenaires médico-sociaux et autres, qui collaborent avec nous pour améliorer l'accueil des hôtes et leur permettre de vivre à domicile, pour renforcer le soutien des familles et des proches, pour l'entretien de notre jolie villa et du jardin,

A vous tous, ici présents pour notre assemblée générale,

Et à tous ceux que j'aurais oublié de citer.