

Rapport d'activité 2017

AG 25 avril 2018

Chers Membres et Amis de l'Association, Chers Hôtes et Familles, Chers Partenaires,

L'évolution démographique avec l'allongement de l'espérance de vie est plutôt réjouissante. En parallèle, nous pouvons aussi constater une augmentation croissante du nombre de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence. Ces chiffres vont encore augmenter au cours des prochaines années ce qui représente un enjeu majeur de santé publique pour les générations actuelles et futures. Les coûts liés à la maladie démentielle sont considérables pour les systèmes de santé.

Mais au-delà de la dimension économique, la dimension humaine est à prendre en considération. La maladie démentielle, souvent mal connue, touche toutes les catégories d'individus, indépendamment de leur origine géographique, sociale ou économique. La perte progressive de l'autonomie et la crainte de devenir un fardeau pour la famille et la société sont des craintes réelles des personnes malades.

Vivre de manière autonome le plus longtemps possible à son domicile, prendre des décisions, participer à une vie sociale, conserver ses habitudes de vie, être accepté et estimé tel quel... Ces éléments qui font partie intégrante de la qualité de vie d'un individu ne semblent plus être aussi évidents pour les personnes atteintes de troubles démentiels. Ainsi maintenir et améliorer la qualité de vie de ces personnes est essentiel.

La structure de soins de jour « Les Acacias » a conscience que la qualité de la prise en charge contribue à améliorer la qualité de vie des hôtes. Malgré des symptômes qui rendent particulièrement complexes les soins et l'accompagnement des hôtes, elle œuvre, à travers une attitude bienveillante et une prise en charge valorisant les acquis, à placer l'hôte et ses proches au centre de ses préoccupations. Depuis plus de 15 ans maintenant, Les Acacias ont à cœur d'appliquer leur philosophie « la personne avant la tâche » et leurs principes fondamentaux comme le respect et la dignité au quotidien.

L'année 2017 a été une année particulièrement riche en changements. Le désir de l'Association de mener à bien sa mission l'a poussée à trouver des solutions pour répondre aux nouveaux besoins dont elle a fait face. Ainsi, afin de pouvoir accueillir en temps voulu toute personne du Valais Romand atteinte de démence et nécessitant des soins et un accompagnement spécifiques mais aussi permettre un moment de répit aux proches, elle a réalisé les changements suivants :

- La baisse des tarifs d'accueil journalier (50.-CHF pour les hôtes de Martigny au lieu de 70.- CHF et 100.-CHF pour les hôtes en hors commune au lieu de 130.- CHF) dès janvier 2017 ;
- L'engagement d'un chauffeur pour aller chercher et ramener les personnes domiciliées à Martigny et régions proches, dès mars 2017;
- L'augmentation de la dotation en personnel avec des profils soignants qualifiés ;
- L'ouverture d'un 5^e jour (le lundi) pour diminuer la liste d'attente, dès septembre 2017.

Les Hôtes

Les Acacias accueillent 10 à 12 hôtes par jour du lundi au vendredi de 9h à 17h.

40 hôtes ont été accueillis aux Acacias en 2017, dont 25 hommes et 15 femmes, pour un total de 2217 journées d'accueil. Sur ces 40 hôtes, nous avons pu compter 21 hôtes résidant sur la commune de Martigny et 19 hôtes résidant dans une autre commune.

Il y a eu 17 admissions durant l'année 2017 et 16 départs, dont 2 échecs d'intégration. Les départs des hôtes interviennent en général lors d'un décès ou lors d'un placement définitif en EMS.

La moyenne d'âge des hôtes se situe à 81 ans.

Les demandes d'admission sont restées stables toute l'année. Comme la capacité d'accueil maximale de 10-12 personnes par jour était atteinte, la liste d'attente s'est considérablement allongée. Elle a comptabilisé 57 demandes sur toute l'année, dont 21 ont été annulées (placement en EMS ou intégration dans un autre foyer de jour) en raison du délai de 3 mois d'attente pour pouvoir intégrer les Acacias. La situation s'est améliorée dès septembre, lorsque nous avons pu ouvrir un 5^e jour, le lundi.

Le nombre de jour de fréquentation à la semaine des hôtes varie en fonction de leurs besoins qui évoluent avec la maladie mais aussi en fonction des besoins de répit de la famille et des proches.

Nous avons également constaté durant cette année 2017, 206 journées d'absence. Elles sont principalement liées aux hospitalisations et maladie, mais cette année, nous avons constaté une nette augmentation des absences liées aux séjours en UAT.

L'équipe professionnelle :

Nos intervenantes possèdent toutes un savoir-faire et un savoir-être qui placent les besoins de l'hôte et de leur famille au centre afin d'offrir une prise en charge de qualité. En 2017, l'équipe professionnelle s'est montrée engagée dans son travail avec toutes les qualités et les compétences que demande un accompagnement de tous les instants. Elle a également su faire face aux différents changements organisationnels (ouverture du lundi notamment) qui ont nécessité l'engagement de personnel qualifié.

L'équipe professionnelle s'est composée comme suit en 2017 :

- Catherine Poidevin, directrice et infirmière,
- Pierrette Lovey, infirmière certifiée en psycho-gériatrie
- Nathalie Bonvin, infirmière certifiée en psycho-gériatrie
- Evelyne Deurin, infirmière
- Jeanne-Andrée Volken-Pitteloud, ASSC
- Floriane Roy, ASSC
- Monique Kaser, aide-soignante,
- Silvana De Pra, aide-soignante et ASE,
- Sabine Berra, auxiliaire de santé et responsable de l'intendance
- Hélène Crettenand, auxiliaire de santé
- Yves Pitteloud, secrétaire-comptable

Intervenantes externes

Mme Valérie Bourdeau, infirmière en psychiatrie et thérapeute en psychothérapie socio et stomato-analytique, assure tout au long de l'année des séances de supervision et d'analyse de pratique avec l'équipe des Acacias.

Mme Marie-Anne Sarrasin, praticienne en validation, donne la formation « Sensibilisation à la méthode de la validation » auprès de familles ou de personnel soignant de la région.

Médecin référent

Notre médecin référente pour les Acacias est la Dresse Luy Hannelore.

Les bénévoles

Cette année encore, nous avons pu compter sur le soutien fidèle de M. Josy Rosset pour différents travaux d'intérieur et d'extérieur de la maison.

Sont venus le rejoindre M. Charles Girard et Mme Josiane Girard qui ont assuré les travaux d'électricité et de déneigement dans la maison des Acacias.

Autres

Différents professionnels travaillant dans des EMS de la région ou des IPVR sont venus faire des journées d'observation aux Acacias dans le but de s'inspirer de notre offre en soins et accompagnement auprès des hôtes.

Des responsables de foyer de jour en développement (2 régionaux et 1 international) sont également venus visiter les Acacias et s'inspirer de notre mode de fonctionnement.

Les transports

Cette année, la structure de soins de jour a dû faire face à des difficultés liées à la gestion des transports. L'augmentation de la demande d'accueil aux Acacias et l'ouverture du lundi se sont inévitablement répercutés sur nos partenaires de transport:

- l'Association l'AMIE qui assurait les transports à l'interne de Martigny et
- Transport Handicap qui prenait en charge les trajets en hors-commune.

La sollicitation croissante de notre part devenait trop importante. Nous avons malheureusement dû mettre fin à la collaboration avec l'AMIE en début d'année et constater la forte baisse des possibilités de trajets assurés par Transport Handicap.

Cette situation ne permettait plus aux hôtes dans le besoin d'être accueillis aux Acacias en temps voulu, faute de solutions de transport. Ce constat jugé allant à l'encontre de sa mission, la structure de soins de jour « Les Acacias » a réagi rapidement en mandatant les Pharmacies Lauber pour utiliser les services de son chauffeur M. Philippe Michellod. Ce dernier a repris les transports à l'interne de Martigny et régions proches dès mars et Transport Handicap a poursuivi une partie des trajets hors-commune.

L'arrivée d'un nouveau partenaire, Dorea Homecare nous a également été très précieuse car elle a contribué à augmenter les possibilités de transports dans les vallées. Les familles ont elles aussi participé à accompagner leur proche malade aux Acacias.

De mars à décembre 2017, nous avons comptabilisé 1429 courses effectuées par le chauffeur des Acacias.

Chaque jour, une intervenante des Acacias accompagne le chauffeur chez l'hôte dans le but de rendre plus facile le départ du domicile de la personne atteinte de démence en pertes de repères. Par ce biais, nous pouvons également avoir un regard précieux sur le lieu de domicile de l'hôte ainsi qu'un contact privilégié et régulier avec les proches aidants.

Les manifestations 2017

La structure de soins de jour « Les Acacias » a fêté ses 15 ans en juin 2017. Pour cette occasion, l'Association a invité tous les hôtes accompagnés d'un proche à partager un repas « filets de perche » et passer une journée conviviale et chaleureuse au bord du lac Léman à Villeneuve. 37 personnes ont participé à cette sortie festive.

Le Club Soroptimist de Martigny a proposé de représenter les Acacias lors du marché des saveurs bordillonnaises à Martigny. Nous avons donc participé avec les membres du club à la vente de crêpes sur place dans une ambiance amicale.

Le souper de Noël des familles aux Acacias a rencontré cette année encore un grand succès avec la participation de 26 personnes (hôtes et famille).

Nous avons continué à accueillir aux Acacias pour les fêtes de Pâques et de Noël des enfants de 2^e enfantine de Martigny-ville. Des chants autour d'un goûter étaient au programme. La rencontre intergénérationnelle a apporté beaucoup d'émotions, de rires et un partage sincère.

Durant l'année 2017, nous avons organisé 2 conférences sur des thématiques touchant la problématique de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre démence :

- « Promotion de la santé des seniors et prise en charge des démences en Valais. », présenté par Dr. Cédric Dessimoz, adjoint au médecin cantonal et médecin généraliste,
- « Des plantes pour ralentir le déclin des fonctions cognitives. », présenté par Dr. Kurt Hostettmann, Professeur honoraire aux universités de Genève et Lausanne.

Ces conférences, gratuites et s'adressant au tout public, ont pour but de sensibiliser la population de la région à la maladie démentielle et à faire connaître notre structure de soins de jour.

Le partenariat

Médico-social

Durant l'année 2017, Les Acacias ont poursuivi le travail sur le développement du partenariat médico-social. Pour que les hôtes restent au domicile le plus longtemps possible sans qu'il y ait un épuisement de la famille, un étayage et une bonne coordination professionnels sont indispensables, surtout à un stade plus avancé de la maladie d'Alzheimer.

De ce fait, des rencontres, des colloques interdisciplinaires, des partages et des plans de collaboration ont été élaborés avec différents partenaires comme :

- le CMS subrégional de Martigny, de Saxon, de St-Maurice et de l'Entremont,
- les soins à domicile privés : SBV médical et Dorea Homecare,
- les services de gériatrie de Martigny,

- le SECOSS du Valais Romand,
- le CCPP (centre de compétences en psychiatrie et psychothérapie) de Martigny,
- les IPVR,
- les assistants sociaux de ProSenectute de Martigny et de l'Entremont,
- le service d'aide aux proches de la Croix-Rouge,
- les médecins traitants des hôtes,
- l'Association Alzheimer Valais,
- les divers foyers de jour du Valais Romand.

Autres

Des contacts réguliers avec l'Associations Alzheimer Valais et Suisse se font, notamment à travers les cafés Alzheimer et les groupes d'entraide qui ont lieu dans nos locaux.

Les gros travaux que demande notre grand jardin sont faits par les intervenants de Tremplin, à Martigny.

Un partenariat avec l'OSEO de Sion pour des travaux administratifs et de grands nettoyages s'est poursuivi cette année encore avec succès.

Les perspectives pour 2018

L'année 2018 s'annonce riche en défis. Le changement et l'adaptation aux besoins toujours plus spécifiques des personnes concernées par la maladie démentielle nous poussent à rester proactifs et créatifs. Ainsi, c'est avec enthousiasme que nous mènerons à bien les divers projets ci-dessous dans le souci permanent de nous améliorer et de répondre à la demande des hôtes et des familles.

- Mener une enquête de satisfaction auprès des hôtes et de leurs proches en lien avec l'accueil et la prise en charge des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou d'une pathologie apparentée,
- Mener une enquête auprès des proches aidants, en partenariat avec Alzheimer Valais, afin de déterminer spécifiquement leurs besoins dans le but de pouvoir y répondre plus adéquatement et d'adapter notre offre,
- Accueillir des étudiantes en soins infirmiers dès l'autonome 2018,
- Améliorer la visibilité de la structure de soins de jour « Les Acacias » à travers les différents supports existants et en poursuivant la collaboration avec les partenaires.

Les remerciements

Tout d'abord un immense MERCI aux hôtes et à leur famille pour la confiance qu'ils nous accordent, aux proches qui font un travail admirable quotidiennement,

Mais aussi un grand MERCI :

A la Fondation Annette & Léonard Gianadda, par Léonard Gianadda, pour son fidèle et généreux soutien depuis le début de ce magnifique projet,

Aux autorités cantonales et communales qui nous soutiennent financièrement et qui reconnaissent notre structure de soins de jour d'utilité publique,

A la Loterie Romande,

Aux particuliers qui ont fait des dons, aux familles qui dans les moments d'un deuil ont pensé aux Acacias,

A M. Xavier Moret, Président de l'Association, pour son implication et son investissement dans l'Association,

A tous les autres membres du comité des Acacias pour leur soutien et leur engagement, M. Olivier Aubin, M. Benoît Bender, M. Christian Bohnet, Mme Pia Coppex, Mme Hannelore Luy, Mme Marie-Christine May, M. Thierry Petoud et Mme Marie-Anne Sarrasin.

A toute l'équipe assurant l'accompagnement et les soins pour son travail de qualité et sa présence auprès des hôtes,

A nos bénévoles,

A tous nos partenaires médico-sociaux, qui collaborent avec nous pour améliorer l'accueil des hôtes et leur permettre de vivre à domicile, pour renforcer le soutien des familles et des proches, pour l'entretien de notre jolie villa et du jardin,

Au Club Soroptimist de Martigny,

A vous tous, ici présents pour notre assemblée générale,

Et à tous ceux que j'aurais oublié de citer.