

Rapport d'activité 2016

AG 1^{er} mai 2017

Chers Membres et Amis de l'Association, Chers Hôtes et Familles, Chers Partenaires,

L'année 2016 marque un tournant pour la structure de soins de jour « Les Acacias ». Grâce à un travail d'information et de coordination avec nos principaux partenaires médico-sociaux, la demande d'accueillir de nouvelles personnes touchées par la maladie d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence aux Acacias n'a cessé d'augmenter. Les journées ont ainsi vite atteint leur capacité d'accueil maximale de 12 personnes par jour et une liste d'attente s'est constituée.

Ce constat confirme le besoin des citoyens du Valais Romand d'avoir accès à une prise en charge et un accompagnement spécifiques lorsque des troubles cognitifs et une perte d'autonomie s'installent. Ceci confirme également le désir des familles de garder leur proche le plus longtemps possible à la maison. La nouvelle planification cantonale des soins de longue durée 2016-2020 va également dans ce sens en voulant favoriser le maintien à domicile. La légitimité et la mission d'une structure de soins de jour spécialisée dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une pathologie apparentée telle que la nôtre se voient ainsi renforcées au sein du réseau socio-sanitaire.

Le désir des Acacias de répondre au mieux à l'évolution des besoins et des attentes des personnes atteintes d'une démence et de leur proche nous met face à de nombreux défis. Nous voyons-là une opportunité d'améliorer encore la qualité de notre accompagnement et de dynamiser la collaboration avec nos partenaires, sans pour autant oublier l'essentiel de notre philosophie « la personne avant la tâche ». Les personnes accueillies aux Acacias ainsi que leur famille sont au centre de nos préoccupations. Le respect de leur dignité est une valeur fondamentale pour nous. Chaque personne que nous accueillons a une histoire, un présent et un futur avec des désirs.

Les Hôtes

Les Acacias accueillent 10 à 12 hôtes par jour du mardi au vendredi de 9h à 17h.

38 hôtes ont été accueillis aux Acacias en 2016, dont 20 hommes et 18 femmes, pour un total de 1966 journées d'accueil. Sur ces 38 hôtes, nous avons pu compter 20 hôtes résidant sur la commune de Martigny et 18 hôtes résidant dans une autre commune.

Il y a eu 19 admissions durant l'année 2016 et 14 départs, dont 3 échecs d'intégration. Les départs des hôtes interviennent en général lors d'un décès ou lors d'un placement définitif en EMS.

Les demandes d'admission sont restées stables toute l'année. Depuis avril 2016, la capacité d'accueil maximale de 10-12 personnes par jour a été atteinte, principalement en raison des nouvelles demandes et des augmentations de fréquentation hebdomadaire. Nous n'avons donc plus pu accueillir de nouvelles personnes au fil des demandes. Le temps d'attente moyen a été de 44 jours environ.

Le nombre de jour de fréquentation à la semaine des hôtes varie en fonction de leurs besoins qui évoluent avec la maladie mais aussi en fonction des besoins de répit de la famille et des proches.

Nous avons également constaté durant cette année 2016, 209 journées d'absence, principalement liées aux hospitalisations et aux maladies. Une étroite collaboration avec les hôpitaux et les CMS se poursuit afin d'essayer de sensiblement diminuer le temps d'hospitalisation des hôtes. Le but est de permettre un retour plus précoce chez des personnes en pertes de repères.

Les proches aidants

La maladie d'Alzheimer ou autre démence est aujourd'hui un défi majeur et une priorité de la santé publique. Mais cette maladie est aussi un peu la maladie du proche aidant. Il est vrai que pour la personne malade, pouvoir compter sur l'un de ses proches est un réel réconfort. Grâce à lui, il peut continuer à vivre chez lui, à la maison.

Par son soutien et son implication au quotidien, le proche aidant se retrouve régulièrement et durablement exposé à des défis émotionnels et physiques intenses. Cela implique des risques, bien souvent sous-estimés, pour sa santé, sa vie sociale et professionnelle. C'est pourquoi il est important, voire indispensable, qu'il puisse trouver et solliciter de l'aide et du soutien en temps voulu. Ainsi, il pourra continuer à accompagner son parent malade à domicile tout en prenant soin de lui-même.

Conscients et touchés par la problématique du proche aidant, nous avons développé depuis septembre 2016, un espace de rencontre avec les proches des personnes accueillies aux Acacias. Ces rencontres ont lieu 1x par mois et se nomment « Rendez-vous famille ».

L'équipe professionnelle :

Nos intervenantes possèdent toutes un savoir-faire et un savoir-être qui placent les besoins de l'hôte et de leur famille au centre afin d'offrir une prise en charge de qualité. En 2016, l'équipe professionnelle s'est montrée fidèle, engagée et motivée dans son travail avec toutes les qualités et les compétences que demande un accompagnement de tout instant.

L'équipe professionnelle est composée comme suit en 2016 :

- Catherine Poidevin, directrice et infirmière,
- Pierrette Lovey, infirmière certifiée en psycho-gériatrie
- Nathalie Bonvin, infirmière certifiée en psycho-gériatrie
- Jeanne-Andrée Volken-Pitteloud, ASSC
- Floriane Roy, ASSC
- Monique Kaser, aide-soignante,
- Elisabeth Papilloud, auxiliaire de santé et secrétaire,
- Jocelyne Sauthier, auxiliaire de santé,
- Sabine Berra, auxiliaire de santé et responsable de l'intendance
- Rachel Flückiger, auxiliaire de santé et aide pour l'entretien de la maison et du jardin,
- Hélène Crettenand, auxiliaire de santé

Médecin référent

Notre médecin référente pour les Acacias est la Dresse Luy Hannelore.

Intervenantes externes

Mme Valérie Bourdeau, infirmière en psychiatrie et thérapeute en psychothérapie socio et stomato-analytique, assure tout au long de l'année des séances de supervision et d'analyse de pratique avec l'équipe des Acacias.

Mme Marie-Anne Sarrasin, praticienne en validation, donne la formation « Approche relationnelle selon la méthode de la validation » auprès de familles ou de personnel soignant de la région.

Bénévole

M. Josy Rosset nous appuie bénévolement pour différents travaux d'entretien dans la maison et le jardin.

Etudiants

Nous avons accueillis des étudiants infirmiers pour des journées d'observation. Ils provenaient du CMS de Martigny où ils effectuaient leur stage et du service de gériatrie de Martigny.

Les transports

Les transports du domicile aux Acacias sont assurés par la famille ou notre partenaire, Transport Handicap. Une intervenante est toujours présente pour accueillir et raccompagner les hôtes de Martigny et de la région de Martigny. Ceci permet de rendre plus facile le départ du domicile de la personne atteinte de démence en pertes de repères. Par ce biais, nous pouvons également avoir un regard précieux sur le lieu de domicile de l'hôte ainsi qu'un contact privilégié et régulier avec les proches aidants.

Cette année, avec l'augmentation de la demande, les services de Transport Handicap ne suffisaient plus à assurer les transports de tous les hôtes des Acacias de manière efficiente. Afin de remédier à cela et d'améliorer la gestion des transports, nous avons eu la chance de pouvoir faire appel à l'Association l'AMIE. Elle a ainsi pu assurer tous les trajets des mois d'avril à décembre 2016, à raison de 3 jours par semaine pour les hôtes résidant à Martigny.

Les manifestations 2016

Les portes ouvertes des Acacias ont eu lieu le samedi 17 septembre 2016. Malgré un temps pluvieux, nous avons accueilli environ 50 personnes durant cette journée. La présence de plusieurs familles touchées par la problématique de la maladie d'Alzheimer, de nos partenaires, des représentants des communes de Martigny et de Dorénaz ainsi que de M. Léonard Gianadda nous a réjouis. Le message de M. Julien Dubuis, Président de l'Association Proches Aidants Valais a été très apprécié.

Le souper de Noël des familles aux Acacias a rencontré cette année encore un grand succès avec la participation de 25 personnes (hôtes et famille).

Nous avons continué à accueillir aux Acacias pour les fêtes de Pâques et de Noël des enfants de 2^e enfantine de Martigny-ville. Des chants autour d'un goûter étaient au programme. La rencontre intergénérationnelle a apporté beaucoup d'émotions, de rires et un partage sincère.

Durant l'année 2016, nous avons organisé 2 conférences sur des thématiques touchant la problématique de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre démence :

- « Maladie d'Alzheimer ou autre démence : les enjeux d'un diagnostic précoce », présenté par le Prof. Joseph-André Ghika, chef du service de neurologie et du centre de la mémoire.
- « Accompagner une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer c'est aussi : Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre », présenté par Mme Géraldine Delasoie Crittin, infirmière, membre du comité de l'association « Proche Aidant Valais ».

Ces conférences, gratuites et s'adressant au tout public ont pour but de sensibiliser la population de la région à la maladie démentielle et à faire connaître notre structure de soins de jour.

Le partenariat

Médico-social

Durant l'année 2016, Les Acacias ont axé une grande partie du travail sur le développement du partenariat médico-social. Nous sommes conscients que pour que les hôtes restent au domicile le plus longtemps possible sans qu'il y ait un épuisement de la famille, un étayage professionnel est indispensable, surtout à un stade plus avancé de la maladie d'Alzheimer.

De ce fait, des rencontres, des colloques interdisciplinaires, des partages et des plans de collaboration ont été élaborés avec différents partenaires comme :

- le CMS subrégional de Martigny, de Saxon et de St-Maurice,
- les services de gériatrie de Martigny,
- le SECOSS du Valais Romand,
- le CCPP (centre de compétences en psychiatrie et psychothérapie) de Martigny,
- les IPVR,
- les assistants sociaux de Pro Senectute de Martigny et de l'Entremont,
- le service d'aide aux proches de la Croix-Rouge,
- les médecins traitants des hôtes,
- l'Association Alzheimer Valais,
- le foyer de jour de Chantoverent à Martigny.

Autres

Des contacts réguliers avec l'Associations Alzheimer Valais et Suisse se font, notamment à travers les groupes d'entraide qui ont lieu dans nos locaux et les cafés Alzheimer.

Les gros travaux que demande notre grand jardin sont faits par les intervenants de Tremplin, à Martigny.

Un partenariat avec l'OSEO de Sion pour des travaux de type « grand nettoyage » a été réalisé avec succès.

Les perspectives pour 2017

L'année 2017 s'ouvre sur des perspectives très encourageantes pour les Acacias. Répondre à la demande des familles et des hôtes va rester notre priorité. Pour cela, nous allons :

- baisser les tarifs journaliers (50.- au lieu de 70.- pour les hôtes de Martigny, 100.- au lieu de 130.- pour les hôtes résidant en hors-commune),
- ouvrir notre structure 5 jours sur 7,
- effectuer des travaux de rénovation et repenser la disposition des locaux des Acacias,
- renforcer l'équipe des Acacias,
- améliorer la gestion des transports grâce un chauffeur privé pour les trajets à l'interne de Martigny, notre partenariat avec Transport Handicap se poursuivant pour les trajets en hors-commune.

Le désir d'accueillir des étudiants infirmiers pour des stages de plus longue durée reste d'actualité et devrait pouvoir se concrétiser d'ici la fin de l'année.

Ainsi, l'année 2017 s'annonce riche en projets et c'est avec enthousiasme que nous les mènerons à bien. Nous ne manquerons pas non plus de fêter les 15 ans de notre Association en septembre 2017.

Les remerciements

Tout d'abord un immense MERCI aux hôtes et à leur famille pour la confiance qu'ils nous accordent, aux proches qui font un travail admirable quotidiennement,

Mais aussi un grand MERCI :

A la Fondation Annette & Léonard Gianadda, par Léonard Gianadda, pour son fidèle et généreux soutien depuis le début de ce magnifique projet, voilà bientôt 15 ans,

Aux autorités cantonales et communales qui nous soutiennent financièrement et qui reconnaissent notre structure de soins de jour d'utilité publique,

Aux particuliers qui ont fait des dons, aux familles qui dans les moments d'un deuil ont pensé aux Acacias,

A M. Xavier Moret, Président de l'Association, pour son implication et son investissement dans l'Association et à Mme Pia Coppex, membre du comité, qui a permis d'apporter un regard très professionnel en ce qui concerne les exigences légales et les différents projets,

A tous les autres membres du comité des Acacias pour leur soutien et leur engagement, M. Olivier Aubin, M. Benoît Bender, M. Christian Bohnet, Mme Hannelore Luy, Mme Marie-Christine May, M. Thierry Petoud et Mme Marie-Anne Sarrasin.

A toute l'équipe assurant l'accompagnement et les soins pour son travail de qualité et sa présence auprès des hôtes ainsi qu'à Josy Rosset, notre fidèle bénévole,

A tous nos partenaires médico-sociaux, qui collaborent avec nous pour améliorer l'accueil des hôtes et leur permettre de vivre à domicile, pour renforcer le soutien des familles et des proches, pour l'entretien de notre jolie villa et du jardin,

A vous tous, ici présents pour notre assemblée générale,
Et à tous ceux que j'aurais oublié de citer.